**ОТЧЕТ о выполнении муниципального задания**

**за 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов**

**Наименование муниципального учреждения**

муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светловском городском округе»

**Виды деятельности муниципального учреждения**

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам Код по ОКВЭД 88.10

Предоставление прочих персональных услуг , не включенных в другие группировки Код по ОКВЭД 96.09

**Периодичность**

Ежегодно в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным.

**Часть 1. Сведения об оказанных муниципальных услугах**

**Раздел 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**  Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Код по общероссийскому  базовому перечню или региональному перечню | **АЭ26** |

**2. Категория потребителей**

**муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

**муниципальной услуги:**

3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;  Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;  Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;  Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);  Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент  Процент  Процент  Процент  Процент | 744  744  744  744  744 | 100  85  94  100  85 | 100  85  94  100  85 | 100  100  100  100  85 | 5  5  5  5  5 | 0  0  0  0  0 |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1 | 1 | 1 | 0,05 | 0 | - |  |

**Раздел 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**  Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Код по общероссийскому  базовому перечню или региональному перечню |

|  |
| --- |
| **АЭ22** |

**2. Категория потребителей**

**муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

**муниципальной услуги:**

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение,  % | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;  Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;  Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;  Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);  Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент  Процент  Процент  Процент  Процент | 744  744  744  744  744 | 100  85  94  100  85 | 100  85  94  100  85 | 100  100  100  100  85 | 5  5  5  5  5 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф),  руб. |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 16 | 16 | 16 | 0,8 | 0 | - | 10430,27 |

**Раздел 3.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**  Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Код по общероссийскому  базовому перечню или региональному перечню | **АЭ26** |

**2. Категория потребителей**

**муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

**муниципальной услуги:**

3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим способность либо воможность осуществлять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частичноутративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;  Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;  Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;  Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);  Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент  Процент  Процент  Процент  Процент | 744  744  744  744  744 | 100  85  94  100  85 | 100  85  94  100  85 | 100  100  100  100  85 | 5  5  5  5  5 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ26АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим спосоность либо воз-можность осуществ-лять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать ос-новные жизненные потребности в силу заболевания, трав-мы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 2 | 2 | 2 | 0,1 | 0 |  |  |

**Раздел 4.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**  Предоставление социального обслуживания в форме на дому | Код по общероссийскому  базовому перечню или региональному перечню | **АЭ22** |

**2. Категория потребителей**

**муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

**муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим способность либо воможность осуществлять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частичноутративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;  Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;  Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;  Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);  Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент  Процент  Процент  Процент  Процент | 744  744  744  744  744 | 100  85  94  100  85 | 100  85  94  100  85 | 100  100  100  100  85 | 5  5  5  5  5 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим спосоность либо воз-можность осуществ-лять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать ос-новные жизненные потребности в силу заболевания, трав-мы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 33 | 33 | 33 | 1,65 | 0 |  | В зависимости от стоимости пакета услуг |

**Часть II. Сведения о выполняемых работах**

**Раздел 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование работы**  Организация перевозки отдельных категорий инвалидов | Код по общероссийскому  базовому перечню или региональному перечню | **ГО31** |

**2. Категория потребителей**

**работы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Физические лица |

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество работы**

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | Значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 88100.Р.43.1.Г0310002001 | Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством | - | - | очно | бесплатно | Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов | человек | 792 | 70 | 70 | 70 | 5 | 0 |  |
|  |  |  |  | Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | человек | 792 | 85 | 85 | 85 | 5 | 0 |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | Значение | | | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | Размер платы(цена, тариф) |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 88100.Р.43.1.Г0310002001 | Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством | - | - | очно | бесплатно | Численность | человек | 792 | 45 | 45 | 46 | 5 | 1 | бесплатно |

Руководитель (уполномоченное лицо) \_директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_Ж.В.Кравцова\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**К ОТЧЕТУ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ЗА 2021 ГОД**

1. Сведения о фактическом достижении показателей характеризующих качество муниципальной услуги:
   1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации: все граждане, обратившиеся за социальными услугами в отделение социального обслуживания на дому учреждения по ИППСУ получили необходимые социальные услуги. В Социальную службу перевозок обратилось в отчетном периоде 97 человек (сдали документы и заключили договора на оказание услуги), но воспользовались услугой только 46 человек. Услуга предоставляется инвалидам по их заявке. Услуга не предоставлялась в период отпуска работника и его болезни.
   2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по итогам года составила 100 %. В расчет фактического значения показателя были взяты итоги проводимых двух мониторингов (в марте и ноябре 2021 года) по качеству предоставления социальных услуг на дому.
   3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги: для оказания социальных услуг использовались имеющиеся трудовые ресурсы- вакансий по должностям нет.
   4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания: в качестве показателей, характеризующих данный раздел были взяты сведения о плановом повышении квалификации работников учреждения – 6 человек; проведено 5 занятия с социальными работниками учреждения по повышению их профессионального уровня; специальная оценка условий труда работников учреждения – все места аттестованы; прохождение периодических медицинских осмотров работников – все работники; обеспечение работников спецодеждой - все социальные работники, водитель и уборщик служебных помещений обеспечены спецодеждой. Доступность получения социальных услуг в организации: в учреждении нет переводчика для инвалидов по зрению и слуху. В тоже время, учреждение оборудовано всем необходимым для безбарьерного доступа людей с ограниченными возможностями: имеется пандус с противоскользящим покрытием и двухсторонными поручными, кнопка вызова помощи, входная дверь нормативного размера без порожка с доводчиком и отделкой контрастной полосой, уложена тактильная платки в фоей помещений и санузле для лучшей ориентации; размещены по всей длине коридора поручни; оборудование санузла доступно для маломобильных групп населения: заменены унитаз, раковина и входной двери с расширением проема, установлен сенсорный смеситель, сушка для рук и дозатор мыла, держатель туалетной бумаги и крючок для тростей, регулируемое зеркало. Для въезда на инвалидном кресле в туалетную комнату приобретен приставной пандус. Дополнительно учреждение закупило видеоувеличитель, прибор «Индукционная петля» для слабослышащих, таблички на кабинеты с шрифтом Брайля и тактильной надписью. При входе в помещения учреждения установлена информация о режиме работе с дублированием шрифтом Брайля, мнемосхема помещений. Информация об учреждении еще размещена на информационной панели «Бегущая строка». Новый автобус Мерседес – Бенц 2232DD предоставляет услуги инвалидам, оборудованный подъемным механизмом для инвалидных кресел. Для передвижения инвалида –колясочника по лестнице используется ступенькоход (лестничный поъемник). Имеется три парковочных места, одно для инвалидов.
2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги
   1. В разделе 1 части 2 «Сведения о выполняемых работах» показатель «Количество граждан, получивших социальную услугу» рассчитывался как количество граждан, обратившихся хотя бы раз в отчетном периоде за оказанием услуги.
   2. При расчете численности граждан, получивших муниципальную услугу, в части 1 муниципального задания бралось среднее значение количества граждан, обслуживаемых в месяц.