**Единый контакт-центр (ЕКЦ) – это система ведомств социального блока, запущенная в рамках проекта «Социальное казначейство».** К ней подключены Министерство труда и социальной защиты РФ, Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, региональные учреждения медико-социальной экспертизы, Федеральная служба по труду и занятости. Список участников постоянно расширяется.

На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник. Он помогает получить информацию по самым популярным типовым запросам. Например, как воспользоваться материнским капиталом, сменить способ доставки пенсии.

При необходимости получения детальной информации виртуальный помощник переводит вызов на оператора первой линии. Для более подробных консультаций предусмотрена вторая линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося и только потом предоставляет интересующую информацию.

**С 23.02.2023 телефонный номер ЕКЦ 8-800-600-00-00 прекращает свое действие.**

**с 23.02.2023 прием звонков в ЕКЦ будет осуществляться по телефону 8-800-100-00-01 .**